

FORMULAR DE RETRAGERE

(completați și returnați acest formular numai dacă doriți să vă retrageți din contract)

Către: SC TELESENIOR SRL
Ocna Mureș, str. Mălinului, Bl. 65, Et. 1, Ap. 3, jud. Alba
CUI 52051589
E-mail: office@telesenior.ro · Tel. +40 735 567 857

Vă informez prin prezenta cu privire la retragerea mea din contractul privind prestarea serviciului de teleasistență Telesenior.

Numărul comenzii	
Pachetul comandat	☐ Esențial ☐ Asist
Comandat la data	
Dispozitiv primit la data	
Numele și prenumele Clientului	
Adresa Clientului	
Telefon	
E-mail	
Numele Beneficiarului (dacă este altă persoană decât Clientul)	
Cont IBAN pentru rambursare (numai dacă ați plătit prin transfer bancar)	

Data: _____

Semnătura: _____ (numai dacă trimiteți formularul pe hârtie)

Cum trimiteți formularul

- **Prin e-mail**, la office@telesenior.ro — o fotografie clară sau o scanare este suficientă; sau
- **Prin poștă**, la adresa de mai sus.

Termenul de retragere este de **14 zile de la data la care ați primit Dispozitivul**. Puteți folosi acest formular sau ne puteți trimite orice alt mesaj din care să reiasă clar că vă retrageți.

Ce urmează

1. Vă confirmăm primirea formularului și **trimitem curierul la adresa dumneavoastră**, în ziua care vă convine. Transportul este plătit de Telesenior.
2. Puneți în colet **pandantivul, încărcătorul, cablul de încărcare și cutia originală**, ambalate astfel încât să nu se deterioreze în transport.
3. Predați coletul curierului în cel mult **14 zile**.
4. Vă rambursăm **toate sumele plătite, inclusiv taxa de activare**, în cel mult **14 zile**, prin aceeași metodă de plată. Dacă lipsesc componente, sumele prevăzute la art. 5.2 din Termeni și Condiții se scad din rambursare.